



35, route de Belval
Boîte postale 168
L-4002 Esch-sur-Alzette

cedef@cedef.lu
www.cedef.lu

Téléphone 26 55 76-300
Téléfax 26 55 76-309

Conditions d'utilisation CEDEF - Online

Ces conditions d'utilisation décrivent le fonctionnement et déterminent les modalités d'utilisation du service CEDEF-online[®]. Elles régissent la relation contractuelle entre CEDEF S.A. et l'utilisateur.

1 Définitions

- Société : CEDEF S.A. (ci-après dénommée CEDEF)
- Utilisateur : la personne utilisant le service CEDEF-online[®].
- Opérations : les consultations de signalétique, de contrats, de tickets de bascule, de factures et téléchargements.
- Page d'accueil : page du site CEDEF-online[®] où l'introduction de l'identifiant et du mot de passe personnels est exigée de l'utilisateur.

2 Description de CEDEF-online[®]

2.1 Généralités

- Le service CEDEF-online[®] permet à l'utilisateur d'accéder au site WEB de la société et de réaliser diverses opérations par voie électronique.
- CEDEF-online[®] implique l'échange d'informations et la transmission d'informations par voie électronique et sous forme cryptée via Internet, dont la structure et les spécificités sont connues par l'utilisateur. La société a mis en place les mesures nécessaires pour garantir un fonctionnement sécurisé par Internet.

2.2 Opérations

- Les opérations accessibles à l'utilisateur sont principalement mais non exclusivement les suivantes :
 - Fiche signalétique
 - Ordre de domiciliation
 - Conditions Générales
 - Encours non facturés
 - Factures réglées
 - Factures individuelles
 - Tickets de bascule
 - Statistiques commerciales
 - Information blocage
 - Gestion des chantiers
- Ces opérations peuvent être effectuées par l'utilisateur selon les présentes conditions d'utilisation et le mode d'emploi.
- L'utilisateur peut se renseigner auprès de la société sur les opérations réalisables par CEDEF-online[®] et tiendra compte des informations fournies dans le mode d'emploi, de celles affichées sur le site CEDEF-online[®] et/ou de celles figurant sur les mailings de la société.

3 Installation et fonctionnement

- 3.1 L'utilisateur crée un identifiant et un mot de passe et accepte les conditions d'utilisation CEDEF-online®.
- 3.2 L'utilisateur formule une demande d'accès aux différents comptes clients de CEDEF. CEDEF validera cette demande dans un second temps.

4 Help Desk

- 4.1 Tous renseignements nécessaires à l'utilisation de CEDEF-online® peuvent être obtenus pendant les heures d'ouverture au Help Desk :
(+352) 265576-300 / cedef@cedef.lu.

5 Accès au service CEDEF-online®

- 5.1 CEDEF-online® est accessible conformément à la disponibilité générale de l'infrastructure informatique de la société. Celle-ci peut faire l'objet d'arrêts ponctuels ou périodiques pour maintenance ou remise en état.
- 5.2 La société peut refuser l'octroi du service CEDEF-online® sans devoir justifier de sa décision. De même elle peut retirer ou bloquer l'accès, à titre temporaire ou définitif, lorsque l'utilisateur ne respecte pas ses obligations contractuelles et ce sans mise en demeure ou préavis.
- 5.3 L'utilisateur reconnaît avoir lu et approuvé les conditions d'utilisation CEDEF-online®. Il s'engage à les respecter rigoureusement dans la même mesure que ses mises-à-jour, les informations et les consignes fournies par la société par affichage sur le site online.
- 5.4 La connexion à CEDEF-online® implique nécessairement l'acceptation du contenu du mode d'emploi ainsi que des informations et consignes (notamment sur de nouvelles applications transactionnelles) affichées sur la page d'accueil ou plus généralement dans l'environnement CEDEF-online®.

6 Sécurité

- 6.1 L'utilisateur s'engage à préserver le caractère secret de son identifiant et de son mot de passe qui sont strictement personnels et ne peuvent être communiqués à des tiers. A cet effet, il s'abstient de toute démarche, notamment le fait de les noter par écrit, qui pourrait les dévoiler à des tiers.
- 6.2 L'utilisateur doit assurer la sécurité de son poste de travail en prenant des mesures efficaces empêchant le tiers d'accéder à son ordinateur.
- 6.3 Dès le constat d'abus, de soupçon ou de risque d'abus, l'utilisateur doit immédiatement modifier son mot de passe personnel. Il informera la société de la survenance d'une opération illicite dans les plus brefs délais.

7 Opérations

- 7.1 Les informations obtenues lors d'une consultation sont à considérer sous réserve des opérations en cours.
- 7.2 L'exécution d'une opération est refusée lorsque le système informatique de la société décèle une discordance dans le calcul de contrôle ou encore une transmission de données incomplète.
- 7.3 Toute référence quelconque à une performance passée ne peut en aucun cas être considérée comme une garantie des prestations futures.

8 Responsabilité

- 8.1 Dans le cadre de la mise à disposition et de l'utilisation des services CEDEF-online[®], la société n'assume que des obligations de moyens à l'égard de l'utilisateur et sa responsabilité est limitée à sa faute lourde et au dol.
- 8.2 En cas d'arrêt et de maintenance, de fautes du provider, d'un tiers ou de l'utilisateur, notamment dans l'installation et l'utilisation du service, de force majeure, de cas fortuits, d'intempéries ainsi qu'en cas d'autres événements indépendants de sa volonté, tels que grèves, la société ne peut être tenue responsable de dommages directs ou indirects, survenus au matériel de l'utilisateur et aux données y stockées ou résultant de l'interruption, de l'arrêt ou du dysfonctionnement du service CEDEF-online[®].
- 8.3 Les dispositions du point 8.2 valent également pour les dommages qui résulteraient d'un virus affectant le logiciel mis à disposition que ni le système de protection de l'utilisateur, ni les mesures prises par la société ou son sous-traitant n'auraient permis de déceler.
- 8.4 L'utilisateur est responsable du dommage direct ou indirect résultant d'un accès et/ou d'une utilisation illicite ou abusive au/du service CEDEF-online[®], ainsi que de leur tentative, à la suite du non-respect des consignes de sécurité et de faits de tiers.

9 Durée et résiliation

- 9.1 Les conditions d'utilisation lient les parties pour une durée indéterminée, chaque partie pouvant y mettre fin moyennant un préavis d'un mois donné par écrit. Néanmoins, la société se réserve le droit de rompre unilatéralement les relations contractuelles si le client ne respecte pas ses obligations.
- 9.2 La société peut mettre fin aux relations contractuelles sans préavis ni mise en demeure lorsqu'une des conditions suivantes se réalise :
- A la fin des relations commerciales ;
 - En cas de cessation de paiement ou de troisième rappel sur factures impayées ;
 - En cas de non-respect par l'utilisateur de ses obligations contractuelles, notamment les consignes de sécurité.

10 Lieu d'exécution, compétence juridictionnelle et droit applicable

- 10.1 Le siège de la société est le lieu d'exécution des obligations de la société envers l'utilisateur et de l'utilisateur envers la société.
- 10.2 La nullité éventuelle d'une condition n'affectera pas la validité des autres.
- 10.3 Les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg sont les seuls compétents pour tout litige survenant entre l'utilisateur et la société.
- 10.4 Les présentes conditions d'utilisation sont régies par la Loi luxembourgeoise.

« Le soussigné reconnaît accepter les conditions d'utilisation CEDEF-online[®] ci-dessus, pour les avoir lu et en avoir pris connaissance. »